

## Sehr geehrte Patienten und Patientinnen, sehr geehrte Angehörige,

die Zeit ist in der medizinischen Versorgung eines Notfallpatienten ein entscheidender Faktor.

Um jedem Patienten gerecht zu werden, machen wir daher unsere Einsatzzeiten vom Schweregrad der Erkrankung abhängig.

Prinzipiell gilt in unserer Notaufnahme, dass der Reihe nach behandelt wird. Wir sind bemüht, die Wartezeiten für Sie möglichst kurz zu halten.

Jedoch hat der Betrieb einer Notaufnahme unterschiedliche, nicht zu planende Stoßzeiten und bestimmte Kriterien zu berücksichtigen:

- Art und Schwere der Erkrankung
- Allgemeinzustand des Patienten
- Momentane Auslastung des jeweils zuständigen Arztes
- Anzahl der freien Untersuchungsräume

Wir danken Ihnen für Ihr Verständnis.

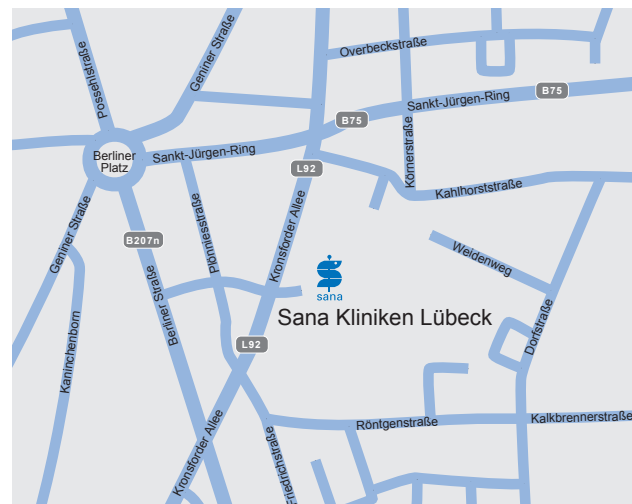
Ihr Team der Notaufnahme



Leitender Oberarzt des interdisziplinären Aufnahmezentrums  
Dr. med. Jörg Metzner

## Wir freuen uns auf Sie!

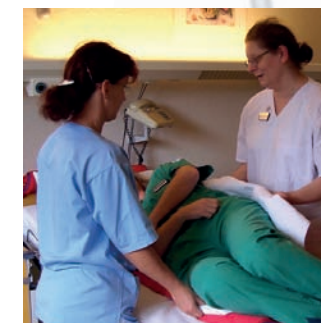
Über die A20 kommend, Abfahrt Genin, Baltische Allee geradeaus auf die Geniner Straße bis zum Kreisverkehr Berliner Platz. Dort nehmen Sie die 2. Ausfahrt und folgen der Ausschilderung Sana Klinik. Direkt vor dem Krankenhaus befindet sich die Bushaltestelle „Krankenhaus Süd“, die Sie mit den Buslinien 2, 16 und 32 erreichen.



Sana Kliniken Lübeck GmbH

**Interdisziplinäres Aufnahmezentrum**

Kronsforder Allee 71-73 | 23560 Lübeck  
Telefon 04 51/585-13 15 | Telefax 04 50/280  
j.metzner@sana-luebeck.de | www.sana-luebeck.de



Sana Kliniken Lübeck GmbH

**Krankenhaus Süd**

**Zentrale Notaufnahme**

## Dringlichkeitsstufen

Um die Dringlichkeit für Sie kenntlich zu machen, haben wir Farbcodes festgelegt. Im Moment der Aufnahme wird Ihnen dieser von einer speziell ausgebildeten Pflegekraft zugewiesen. Den Schweregrad Ihres Falls und die möglichen Wartezeiten können Sie daraus ableiten.

	<b>sofort, Versorgung in 0 min</b>
	<b>dringend, Versorgung in &lt; 30min</b>
	<b>normal, Versorgung in &lt; 90min</b>

## Was erwartet Sie?

Nach der Dringlichkeitseinstufung und Erfassung Ihrer Daten findet so bald wie möglich eine körperliche Untersuchung durch den Arzt statt. Wenn notwendig, werden weiterführende diagnostische Maßnahmen wie Röntgen, Labor EKG etc. eingeleitet.

Die Dauer der Untersuchungen hängt vom Krankheitsbild und der Fachklinik ab. Nach der Diagnostik und ggf. der Behandlung werden Sie entweder mit einem Anschreiben für Ihren Hausarzt entlassen oder stationär aufgenommen.

## Wie können Sie uns helfen

Jeder Patient soll seine individuelle und bestmögliche Versorgung bekommen. Dazu gehört ein reibungsloser und ungestörter Arbeitsablauf. Als Patient oder Angehöriger können Sie uns unterstützen, indem Sie sich in den eingerichteten Wartebereichen in der Notaufnahme aufhalten. Wir möchten die Intimsphäre eines jeden Patienten wahren.

Die Flure vor den Untersuchungsbereichen und die Krankenwagenzufahrt sind deshalb kein Aufenthaltsort.

Der Arzt und die Pflegekraft kommen zu Ihnen, wenn Sie an der Reihe sind oder Fragen aufkommen.

Patienten, die von einer Diagnostikeinrichtung zurück sind, nehmen wir im „Reißverschlussverfahren“ wieder in den laufenden Notaufnahmebetrieb auf. Wie lange die Untersuchungen dauern, können wir leider nicht immer genau voraussagen, weil wie oben bereits erwähnt, zu viele Faktoren ausschlaggebend sind.

**Wir danken Ihnen für Ihr Verständnis.**

